

Comparatif CRM / Centre d'Actions

DIFFÉRENCES ENTRE LE MODULE CRM ET CENTRE D' ACTIONS

Le module CRM contient des fonctionnalités supplémentaires par rapport au module Centre d'Action. Découvrez les différences et optez pour le module parfaitement adapté à vos besoins.

Fonctionnalité	Module Centre d'Actions	Module CRM
Enregistrer un appel téléphonique commercial ou technique (hotline)	✓	✓
Transmettre un appel à une personne ou un groupe	✓	✓
Liste de vos clients à rappeler (appels et hotline)	✓	✓
Liste de vos tickets ouverts (appels, hotline, notes)	✓	✓
Accès à l'historique des appels ou hotline	✓	✓
Effectuer le traitement des appels	✓	✓
Créer une tâche		✓
Transférer une tâche à une personne ou un groupe		✓
Liste des tâches en attente		✓
Planifier un RDV / Module Planning de ressources		✓
Créer des notes personnelles	✓	✓
Outil de suivi et de relance de devis	✓	✓
Statistiques devis (taux de conversion, CA prévisionnel, motifs de refus)		✓
Suivi des objectifs commerciaux		✓
Outil de création de campagnes commerciales, marketing (téléphone, courrier, email)		✓
Relancer des articles périssables		✓